

Date :

Enquête de satisfaction clients

Dans un souci d'amélioration permanente et pour répondre au mieux à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir remplir cette enquête.

DÉLAI DE RÉPONSE (cocher le mode de contact)

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
<input type="checkbox"/> Guichet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Téléphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Courrier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Fax	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L'ACCÈS À L'OFFICE DU TOURISME

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
La facilité à trouver l'Office de Tourisme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La facilité de stationnement à proximité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les horaires d'ouverture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LES LOCAUX DE L'OFFICE DU TOURISME

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
L'ambiance (propreté, température...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le confort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les documents en libre-service (disponibilité, classement)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATTITUDE DU PERSONNEL

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
<input type="checkbox"/> Prise de contact	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Amabilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Disponibilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

COMPÉTENCE DU PERSONNEL

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
<input type="checkbox"/> Compréhension de la demande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Réponse apportée à votre demande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Réorientation vers d'autres structures si nécessaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

INFORMATION DONNÉE

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
<input type="checkbox"/> Précision des informations données	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Incitation à découvrir d'autres activités touristiques (animations, sites ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Qualité des documents reçus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Votre appréciation globale sur les services de l'Office de Tourisme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

QUELLES SONT VOS REMARQUES ET SUGGESTIONS SUR LES SERVICES DE L'OFFICE DE TOURISME ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

VOTRE PROFIL

Êtes-vous déjà venu dans la région ?

- Oui Non

Vous êtes dans la tranche d'âge suivante :

- Moins de 18 ans 35-49 ans
 18-24 ans 50-64 ans
 25-34 ans 65 ans et plus

Quelle est votre profession ?

- Agriculteur exploitant
 Artisan, commerçant, chef d'entreprise
 Cadre, profession intellectuelle supérieure, profession libérale
 Profession intermédiaire (technicien, contremaître...)
 Employé
 Ouvrier
 Retraité
 Étudiant
 Autre – Sans activité

Vous êtes :

- Seul(e) En couple En famille Autres :

Vous êtes :

- En location
(hôtel, gîte,
chambre d'hôte) En résidence
secondaire De passage Autres :

Votre lieu de résidence est le suivant :

- La France : indiquez votre code postal :
 Hors de France : précisez votre pays :

Nous vous remercions pour le temps passé à répondre à ce questionnaire.

Merci de déposer cette enquête dans l'urne prévue à cet effet ou de nous la retourner :

- par courrier à l'Office de Tourisme :

1, Grande Rue – PUTANGES-PONT-ÉCRÉPIN – 61210 PUTANGES-LE-LAC

- par mail : ot.putanges@orange.fr

*Ce questionnaire peut être téléchargé sur www.office-tourisme-putanges.com,
rubrique « L'Office de Tourisme »*